

ПОЛОЖЕНИЕ (ПРАВИЛА)
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ООО «НЕВРОМЕД»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение (правила) о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (далее – Порядок) разработано в целях соблюдения ООО «НЕВРОМЕД» положений ст. 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Правил предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006» (далее – Правила).

1.2. Платные медицинские услуги ООО «НЕВРОМЕД» предоставляются на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности № Л041-01177-91/00383252 от 09.03.2022 с учётом цен (тарифов) на платные медицинские услуги, утверждённых медицинской организацией (Прейскурант/Прайс).

При предоставлении платных медицинских услуг ответственные лица медицинской организации руководствуются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006»;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»);
- стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- приказами и иными нормативными актами Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- приказами, порядками, положениями, иными локальными нормативными актами, изданными либо утвержденными в медицинской организации.

1.3. Для целей настоящего порядка используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые

ООО «НЕВРОМЕД» на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести в ООО «НЕВРОМЕД» платные медицинские услуги либо заказывающее или

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинские услуги ООО «НЕВРОМЕД» предоставляются на основании договора на оказание платных медицинских услуг.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. ООО «НЕВРОМЕД» не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Медицинская помощь в ООО «НЕВРОМЕД» при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги в ООО «НЕВРОМЕД» соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. Потребителям медицинских услуг предоставляется возможность получения всей необходимой информации в части условий (порядков) оказания медицинской помощи (обследования) по каждому виду помощи непосредственно в кабинетах специалистов или в иных общедоступных для обозрения местах.

2.7. ООО «НЕВРОМЕД» оказывает платные медицинские услуги с обязательным соблюдением требований к оформлению и ведению медицинской документации, ведением статистического, бухгалтерского учёта, в том числе в отношении результатов, предоставляемых платных медицинских услуг и составлением требуемой отчетности.

ООО «НЕВРОМЕД» самостоятельно устанавливает стоимость медицинских услуг в соответствии с внутренними локальными и директивными актами. Информация о стоимости услуг, а также иные условия их оказания размещается в доступных для обозрения местах, и включаются в условия договоров об оказании платных медицинских услуг при их заключении.

2.8. ООО «НЕВРОМЕД» имеет право самостоятельно определять перечень (категории) лиц, которым могут быть предоставлены льготы на оказание платных медицинских услуг, а также порядок (условия) их предоставления при соблюдении настоящего Порядка.

2.9. ООО «НЕВРОМЕД» имеет право отказать в предоставлении платных медицинских услуг по следующим основаниям:

- отказ потребителя от предоставления своих персональных данных (предоставление недостоверных персональных данных);

- отказ предоставить информированное добровольное согласие потребителя (или его законного представителя) на медицинское вмешательство (отзыв информированного

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор между Исполнителем и потребителем и (или) заказчиком заключается в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.

Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах доводится до потребителя (законного представителя потребителя) перед оказанием и в зависимости от вида медицинской помощи, путем подписания между Исполнителем и потребителем (законным представителем потребителя) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

4.5. ООО «НЕВРОМЕД» обязуется при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных форм, порядка и сроков их предоставления.

5. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.